2025 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

１．2025 年度苦情・相談等の受付対応状況

（件）

	2025 年									2026 年			計
	４月	５月	６月	７月	８月	９月	10 月	11 月	12 月	１月	２月	３月	
総件数	13	7	10	11	8	8	6	8	5	5	4	12	97
苦　情	11	5	6	9	8	6	6	7	5	5	3	11	82
相談等	2	2	4	2	0	2	0	1	0	0	1	1	15

２．苦情受付ツール別件数

（件）

苦情総件数	82
電話	68
来訪	0
郵便、ＦＡＸ、Ｅメール等	14

３．苦情内容内訳

（件）

苦情総件数	82
利用目的の特定	2
利用目的による制限	4
適正な取得	8
利用目的の同意	4
取得する情報項目	2
申込書等の返却	2
同意のない提供	8
安全管理・委託先監督等	4
漏えい・紛失等	24
開示等	4
利用目的の通知・明示等	1
データ内容の正確性確保等	0
外国にある第三者への提供制限	0
仮名加工情報の取扱い	0
匿名加工情報の取扱い	0
その他	19

以　上