

2024 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 2024 年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	2024 年									2025 年			計
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	
総件数	13	9	14	17	7	12	10	9	13	9	9	12	134
苦 情	11	6	13	16	6	12	10	8	13	8	7	11	121
相談等	2	3	1	1	1	0	0	1	0	1	2	1	13

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	121
電話	99
来訪	0
郵便、F A X、E メール	22

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	121
利用目的の特定	5
利用目的による制限	6
適正な取得	7
利用目的の同意	4
取得する情報項目	4
申込書等の返却	4
同意のない提供	18
安全管理・委託先監督等	4
漏えい・紛失等	35
開示等	6
利用目的の通知・明示等	2
データ内容の正確性確保等	2
外国にある第三者への提供制限	0
仮名加工情報の取扱い	0
匿名加工情報の取扱い	0
その他	24

以 上