

2023 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 2023 年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	2023 年									2024 年			計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	11	8	3	4	7	14	9	9	9	5	5	11	95
苦情	9	7	3	4	7	10	7	9	5	4	4	11	80
相談等	2	1	0	0	0	4	2	0	4	1	1	0	15

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	80
電話	69
来訪	0
郵便、FAX、Eメール	11

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	80
利用目的の特定	2
利用目的による制限	1
適正な取得	6
利用目的の同意	4
取得する情報項目	2
申込書等の返却	5
同意のない提供	28
安全管理・委託先監督等	4
漏えい・紛失等	12
開示等	3
利用目的の通知・明示等	1
データ内容の正確性確保等	0
外国にある第三者への提供制限	0
仮名加工情報の取扱い	0
匿名加工情報の取扱い	0
その他	12

以 上