

2022 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 2022 年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	2022 年									2023 年			計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	20	16	17	14	8	9	13	11	7	8	11	14	148
苦情	14	14	12	13	5	7	13	11	6	7	7	13	122
相談等	6	2	5	1	3	2	0	0	1	1	4	1	26

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	122
電話	101
来訪	0
郵便、FAX、Eメール	21

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	122
利用目的の特定	2
利用目的による制限	8
適正な取得	11
利用目的の同意	10
取得する情報項目	3
申込書等の返却	1
同意のない提供	23
安全管理・委託先監督等	5
漏えい・紛失等	35
開示等	5
利用目的の通知・明示等	2
データ内容の正確性確保等	2
外国にある第三者への提供制限	0
仮名加工情報の取扱い	0
匿名加工情報の取扱い	0
その他	15

以 上