

2021 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 2021 年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	2021 年										2022 年			計
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月		
総件数	15	12	12	11	12	13	13	9	12	6	8	9	132	
苦 情	11	7	7	8	10	10	11	7	10	4	6	9	100	
相談等	4	5	5	3	2	3	2	2	2	2	2	0	32	

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	100
電話	94
来訪	0
郵便、F A X、E メール	6

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	100
利用目的の特定	2
利用目的による制限	9
適正な取得	7
利用目的の同意	6
取得する情報項目	2
申込書等の返却	2
同意のない提供	28
安全管理・委託先監督等	3
漏えい・紛失等	25
開示等	3
利用目的の通知・明示等	0
データ内容の正確性確保等	2
外国にある第三者への提供制限	0
匿名加工情報の取扱い	0
その他	11

以 上