

2019 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 2019 年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	2019 年									2020 年			計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	6	5	7	12	11	9	5	11	8	7	10	7	98
苦情	5	3	7	7	9	6	2	10	6	5	7	7	74
相談等	1	2	0	5	2	3	3	1	2	2	3	0	24

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	74
電話	72
来訪	1
郵便等	1

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	74
利用目的の特定（法第 15 条）	2
利用目的による制限（法第 16 条）	8
適正な取得（法第 17 条）	5
利用目的の同意	4
取得する情報項目	1
申込書等の返却	1
同意のない提供	13
安全管理・委託先監督等	3
漏えい・紛失等	16
開示等	4
利用目的の通知・明示等	4
データ内容の正確性確保等	2
外国にある第三者への提供制限	0
匿名加工情報の取扱い	0
その他	11

以 上