

## 平成24年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

### 1. 平成24年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	24年									25年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	16	28	19	23	14	18	25	20	15	15	9	11	213
苦情	6	16	8	12	7	8	17	8	10	8	5	6	111
相談等	10	12	11	11	7	10	8	12	5	7	4	5	102

### 2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	111
電話	106
来訪	3
郵便等	2

### 3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	111
利用目的の特定（法第15条）	0
利用目的による制限（法第16条）	17
適正な取得（法第17条）	2
その他	92

以上