

平成24年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 平成24年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	24年									25年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	16	28	19	23	14	18	25	20	15	15	9	11	213
苦情	6	16	8	12	7	8	17	8	10	8	5	6	111
相談等	10	12	11	11	7	10	8	12	5	7	4	5	102

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	111
電話	106
来訪	3
郵便等	2

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	111
利用目的の特定（法第15条）	0
利用目的による制限（法第16条）	17
適正な取得（法第17条）	2
その他	92

以上