

平成23年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 平成23年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	23年										24年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
総件数	21	14	24	21	19	20	21	11	26	17	22	21	237	
苦情	10	8	19	14	13	10	11	4	17	9	15	15	145	
相談等	11	6	5	7	6	10	10	7	9	8	7	6	92	

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	145
電話	132
来訪	6
郵便等	7

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	145
利用目的の特定（法第15条）	0
利用目的による制限（法第16条）	14
適正な取得（法第17条）	7
その他	124

以上