

平成22年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 平成22年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	22年										23年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
総件数	11	18	14	15	19	13	18	20	23	17	24	22	214	
苦情	5	9	5	8	7	8	9	8	6	6	15	5	91	
相談等	6	9	9	7	12	5	9	12	17	11	9	17	123	

2. 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	91
電話	84
来訪	5
郵便等	2

3. 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	91
利用目的の特定（法第15条）	0
利用目的による制限（法第16条）	6
適正な取得（法第17条）	3
その他	82

以上