

平成 2 1 年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1 . 平成 2 1 年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	21 年	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	22 年	2月	3月	合計
	4月									1月			
総件数	28	27	29	19	21	11	15	16	15	13	13	14	221
苦 情	15	10	16	9	13	6	8	8	9	5	6	5	110
相談等	13	17	13	10	8	5	7	8	6	8	7	9	111

2 . 苦情受付ツール別件数

(件)

苦情総件数	110
電話	108
来訪	0
郵便等	2

3 . 苦情内容内訳

(件)

苦情総件数	110
利用目的の特定 (法第 15 条)	1
利用目的による制限 (法第 16 条)	10
適正な取得 (法第 17 条)	7
その他	92

以 上