

## 平成20年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

### 1. 平成20年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	20年									21年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	28	37	45	41	25	30	30	15	22	20	33	16	342
苦情等	7	8	8	13	7	10	10	5	12	5	10	5	100
相談等	21	29	37	28	18	20	20	10	10	15	23	11	242

### 2. 苦情等受付ツール別件数

(件)

苦情等総件数	100
電話	95
来訪	3
郵便等	2

### 3. 苦情等内容内訳

(件)

苦情等総件数	100
利用目的の特定（法第15条）	0
利用目的による制限（法第16条）	16
適正な取得（法第17条）	4
その他	80

以 上