

## 平成19年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

### 1. 平成19年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	19年									20年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	33	38	35	28	42	42	40	32	26	32	37	26	411
苦情等	11	17	10	14	15	10	12	10	11	10	11	6	137
相談等	22	21	25	14	27	32	28	22	15	22	26	20	274

### 2. 苦情等受付ツール別件数

(件)

苦情等総件数	137
電話	117
来訪	3
郵便等	17

### 3. 苦情等内容内訳

(件)

苦情等総件数	137
利用目的の特定(法第15条)	1
利用目的による制限(法第16条)	5
適正な取得(法第17条)	4
その他	127

注：2つ以上の区分に該当する場合は重複して記載しているため、内訳の合計と総件数とは必ずしも一致しない。

以 上