

平成18年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 平成18年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	18年									19年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	34	43	30	30	28	25	34	38	39	32	32	34	399
苦情等	14	18	11	19	12	16	23	13	11	10	20	12	179
相談等	20	25	19	11	16	9	11	25	28	22	12	22	220

2. 苦情等受付ツール別件数

(件)

苦情等総件数	179
電話	169
来訪	4
郵便等	6

3. 苦情等内容内訳

(件)

苦情等総件数	179
利用目的の特定(法第15条)	5
利用目的による制限(法第16条)	15
適正な取得(法第17条)	4
その他	158

注: 2つ以上の区分に該当する場合は重複して記載しているため、内訳の合計と総件数とは一致しない。

以 上