

平成17年度苦情・相談等の受付対応状況

全国銀行個人情報保護協議会

1. 平成17年度苦情・相談等の受付対応状況

(件)

	17年									18年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
総件数	59	45	36	50	47	38	39	31	33	30	27	39	474
苦情等	16	12	17	23	20	17	18	8	10	11	11	18	181
相談等	43	33	19	27	27	21	21	23	23	19	16	21	293

2. 苦情等受付ツール別件数

(件)

苦情等総件数	181
電話	166
来訪	4
郵便等	11

3. 苦情等内容内訳

(件)

苦情等総件数	181
利用目的の特定(法第15条)	10
利用目的による制限(法第16条)	19
適正な取得(法第17条)	18
その他	134

以 上